

Abonnements vilkår for anvendelse af CRMP Kundestyring

Varighed og fakturering

Abonnementet træder i kraft når du bestiller din kundestyring og tegnes for 3 måneder af gangen. Der faktureres 3 måneder forud og opsigelse skal ske i første måned af en periode. Ellers faktureres efterfølgende kvartal og først herefter stopper abonnementet. Almindelig indeksregulering vil foretages hvert år.

Omfang og anvendelse

Der er udelukkende brugsret til det CVR nr./Firma der bestiller abonnementet og må ikke deles med andre. Misbruges dette kan CRMP med øjeblikkelig varsel lukke ned for anvendelsen. Brugsret gælder for CRMP kundestyring og tillægsmoduler.

Dine data

Du kan til enhver tid få et CSV udtræk af dine data. Du kan få følgende data, Kunder, biler, varer, fakturahoved og fakturalinjer. CRMP opbevarer data i minimum 60 dage efter ophør, herefter har CRMP ret til at slette alle data.

Drift

CRMP kundestyring hostes hos Microsoft som garanterer meget høj opetid. CRMP er uden ansvar for driftsforstyrrelser som sker hos Microsoft.

Vedligeholdelse

CRMP.COM ApS opdaterer jævnligt både servere og applikationen. Dette medfører nedetid. Dette sker typisk på Søndage om eftermiddagen.

Rettigheder

Applikationen er ophavsretligt beskyttet og tilhører CRMP.COM ApS. Ønskes individuelle løsninger faktureres dette til brugeren men rettigheden og brugsret tilhører CRMP.COM ApS.

CRMP.COM ApS har til enhver tid ret til at overdrage rettigheder og forpligtelser til andet selskab.

CRMP.COM ApS Ansvar

CRMP.COM ApS er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for tab der skyldes fejl eller forsømmelse, men ikke fejl i Applikationen, dog med de begrænsninger der fremgår nedenfor.

Datasikkerhed og tavshedspligt

Kundens data er udelukkende kundens og CRMP.COM ApS benytter derfor ikke disse data til nogen formål og der videregives ikke data til tredjepart. Data udleveres kun til kunden selv! Lovgivning vedrørende tavshedspligt er gældende. CRMP.COM ApS har foretaget de nødvendige foranstaltninger vedr. sikkerhed, teknisk som organisatorisk mod tilintetgørelse, hædeligt eller ulovligt, fortabes eller forringes. Der er sikret mod misbrug af data jævnfør lovgivning om behandling af personoplysninger.

Tvister

Enhver tvist der udspringer af aftalen skal anlægges ved Byretten i Hillerød som første instans!